

金融ホットラインまでご相談ください
06-6949-6259

「インターネットバンキング」を悪用した不正アクセスにご注意!!

最近、インターネットを利用して、預金口座から振り込み等を行う取引（インターネットバンキング）を悪用した被害が発生しています。

不審な電子メールを開き、スパイウェアと呼ばれるプログラムやフィッシングの手口により、**□** **グインID**や**パスワード**等の**個人情報**が盗み取られ、本人が知らない間に**第三者にお金**が振り込まれるなどの被害事例があります。

被害にあわないためには

パソコンやスマートフォンの利用者が主体的に対応する必要があります。

- ウィルス対策ソフトやOSのアップデートを最新のものにする。
- パスワード等の定期的な変更や、ワンタイムパスワードを設定する。
- インターネットやメールで、不用意にIDやパスワードを入力しない。



「クレジットカード」のショッピング枠の現金化は



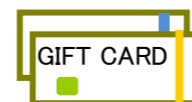
・現金化に使ったカードは利用停止になる場合があります。

結局、手数料10万円を取られ、50万円分の借金が残るだけです。

商品券等をお持ちの皆様へ

商品券、ギフト券、IC式のプリペイドカード等（以下「商品券等」という）の使用にあたっては、以下の点にご留意ください。

（注）商品券等には、各店のポイントカードやマイレージ、乗車券の回数券などは含まれません。



○有効期限の確認等

- ・有効期限の記載のある商品券等は、期限が過ぎると使用できません。商品券等の有効期限を確認しましょう。
- ・商品券等は、原則として換金することやおつりをもらうことはできません。

○発行者が商品券等の利用を終了した場合

一定期間を設けたうえで、保有者へ払戻しが行われますので、新聞公告や店舗等での掲示物等には十分注意しましょう。

※商品券等の払戻し・利用終了に関する情報は、金融庁のホームページで確認することができます。
■詳しくは、金融庁ホームページをご確認ください。
<http://www.fsa.go.jp/policy/prepaid/index.html>



○万一、発行者が破綻した場合

発行者が発行保証金の供託等を行っているときは、財務局等が行う還付手続により、発行保証金から優先的に配当を受けることができます。



相談窓口のごあんない

■きんざい金融ホットライン

電話：06-6949-6259（平日9時～17時）

FAX：06-6949-6790

Mail：k-hotline@kk.lfb-mof.go.jp

郵便：〒540-8550

大阪市中央区大手前4-1-76

近畿財務局 きんざい金融ホットライン

URL：<http://kinki.mof.go.jp/>

※金融機関、金融商品取引業者、貸金業者等に関する照会や相談を受け付けております。

個別トラブルに関するご相談につきましては、お話を伺ったうえで、他機関の紹介や論点の整理などのアドバイスを行います。あっせん・仲介・調停を行うことは出来ませんので、予めご了承ください。

(Ver7 2015.10)

金融トラブル ハンドブック

金融犯罪被害にあわないために

あなたの大切なお金が狙われています！

在宅時でも留守番電話にしておけば
詐欺の犯人と話をしなくて済むため
被害にあわず 安心です！



財務省 近畿財務局

「おかしいな?」と思ったら、お気軽に きんざい金融ホットラインにご相談を!
06-6949-6259 (平日9時~17時)

悪質な投資勧誘にご注意!!

劇場型 複数の人物が登場

警察官や金融庁の担当者を名乗る者が登場する「劇場型詐欺」が増えています。



留守番電話に設定し、電話に出ないことが効果的です!



アドバイス

- 勧誘してきた業者が登録されているか、まず近畿財務局に確認してください。
- 簡単に儲かる話はありません。「あれ?ウマイ話だな、大丈夫かな?」と思った時は、購入を急かされても、取引や契約を見合わせることをお勧めします。
- 一人で悩まず、近畿財務局、消費生活センター、最寄の警察署に相談してください。

違法なヤミ金融業者にご注意!!

090金融の具体例

電話だけで手軽に借りられるので、他の金融機関から借りられない状態の人が陥りやすいケースです。

超高金利



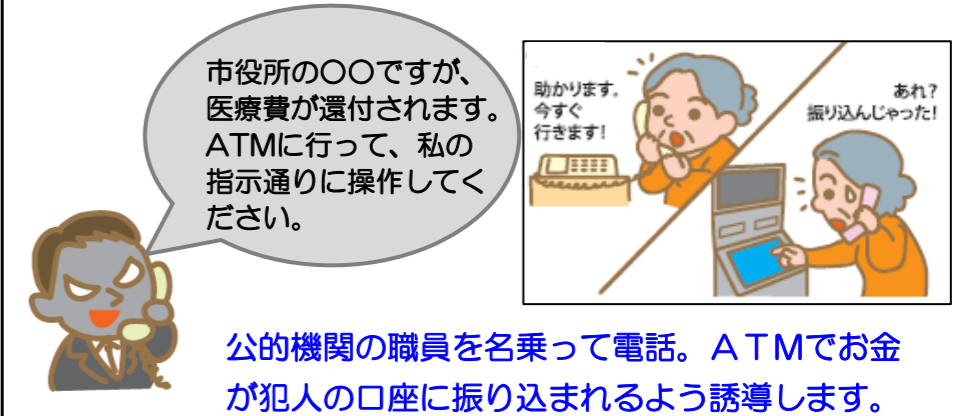
アドバイス

- 勧誘してきた業者が登録されているか、まず近畿財務局に確認してください。
- 借入した業者がヤミ金融業者だったら、一人で悩まず、最寄の警察署、近畿財務局に相談してください。

きんざい金融ホットラインへご相談!
06-6949-6259

振り込め詐欺・還付金詐欺にご注意!

医療費や税金等の還付金が、「ATMで還付される」と言われたら、還付金詐欺です!

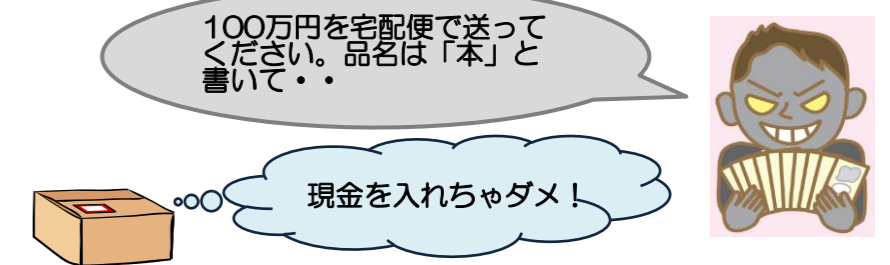


公的機関の職員を名乗って電話。ATMでお金が犯人の口座に振り込まれるよう誘導します。

万一、振り込んでしまったら...

すぐに警察や金融機関に連絡して、振込先の口座の利用停止を求めてください。

「現金を宅配便で送れ」等の要求にもご注意を



「現金手渡し」「宅配便」「レターパック」などでお金を要求する事例が増えています。
※宅配便やレターパックで「現金送れ」は全て詐欺です!

借入や返済のご相談はこちらへ

■近畿財務局 多重債務相談窓口

電話: 06-6949-6523

06-6949-6875

(平日9時~17時)

